**Proces BEZORGING van pakketten/materiaal (bv. propere was, brieven, tekeningen …)**

**1. Aankomst bezoek 2. Pakket afgeven aan onthaalbalie 3. Taken onthaalmedewerker 4. CPV-plan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Lieve moeke,  Jammer dat we nu niet op bezoek kunnen komen. We bezorgen u via deze weg een lekkernijtje en wensen u veel beterschap. Tot binnenkort. |  |
| * Bezoek komt aan de voorkant van het ziekenhuis binnen. * Bezoek gaat naar de ontsmettingsstand in de inkomhal en ontsmet daar de handen. | * Bezoek meldt zich bij onthaalbalie * Bezoek geeft pakket/materiaal af * Bezoek geeft naam en geboorte-datum van patiënt * Bezoek kan indien gewenst boodschap noteren op wenskaart, beschikbaar aan het onthaal | Door onthaalmedewerker:   * High touch producten (smartphones, tablets …) ontsmetten met wipes * Printen etiket van patiënt * Patiëntenetiket op pakket/materiaal kleven * Wenskaartje van bezoek aan pakket bevestigen * CPV-plan aanmaken * Bij ‘Opmerkingen’ invullen: BEZORGING MATERIAAL | * Transporteur pikt vervoersplan op via smartphone * Transporteur begeeft zich naar onthaal * Transporteur scant patiëntenetiket op pakket/materiaal * Transporteur brengt pakket/materiaal tot bij patiënt |

**Proces OPHALING van pakketten/materiaal (bv. vuile was)**

**1. Vraag familie aan afdeling 2. Taken afdeling 3. Ophaling door transporteur 4. Taken onthaalmedewerker**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Initiatief om vuil linnen op te halen in het ziekenhuis komt op vraag van familie. * Familie belt met de afdeling om het pakketje klaar te maken. Dit pakketje mag pas daags nadien opgehaald worden door de familie in de inkomhal. * Familie brengt eventueel ineens proper wasgoed mee | Door de afdeling:   * (Indien de patiënt in isolatie verbleef wordt het pakketje in een tweede plastiek zakje afgesloten. ) * Alles in een **gesloten** zak met **etiket** van de patiënt erop * CPV-plan aanmaken * Bij ‘Opmerkingen’ invullen: OPHALING MATERIAAL + brengen naar loket nr. 7 in de inkomhal | Door de Transporteur:   * Haalt pakket/materiaal op en brengt dit naar de inkomhal (loket nr. 7) | Door onthaalmedewerker:   * Familie haalt pakket/ materiaal op aan het onthaal op het afgesproken tijdstip * Instructies voor het wassen van het linnen wordt meegegeven met het pakket ongeacht er een risico is al dan niet |